

Vielen Dank, dass Sie sich für die Textilpflege (Wäscherei und Bügelservice) der Carida gGmbH entschieden haben. Nachfolgend finden Sie unsere Geschäftsbedingungen, die für alle von uns an Sie erbrachten aReinigungsleistungen gelten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reinigungsleistungen (AGB)

1 ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1.1.

Die nachfolgende AGB gilt für alle von der Carida gGmbH an den Kunden in Deutschland erbrachten Reinigungsleistungen mit Bezug auf Bekleidung, Kleidungsstücke und andere Textilien (das Reinigungsgut), unabhängig davon, ob die Parteien eines Reinigungsvertrages ausdrücklich auf die AGB Bezug nehmen.

1.2.

Die Carida gGmbH weist andere allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich zurück; deren Anwendung wird ausgeschlossen. Eine direkte oder indirekte Bezugnahme auf allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden stellen keine Einbeziehung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen durch die Carida gGmbH dar. Die AGB gelten an Stelle der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die in vom Kunden vorgelegten Unterlagen enthalten oder genannt sind. Abweichungen von den AGB sind für die Carida gGmbH nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich erklärt wurden.

2 WASCHLEISTUNGEN

Das Reinigungsergebnis hängt stets von den Eigenschaften der Textilien sowie den zu entfernenden Flecken und dem zu entfernenden Schmutz sowie den für das Waschen zur Verfügung stehenden Reinigungsmitteln ab. Die Wäscherei der Carida gGmbH übernimmt daher keine Gewährleistung für ein bestimmtes Reinigungsergebnis.

3 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1.

Der Preis für das Waschen / Bügeln ist der zum Zeitpunkt der Annahme der Textilien in der Preisliste genannte Preis. Die Zahlung erfolgt bei Abholung der Wäsche.

3.2.

Der Kunde ist berechtigt, gegen den Zahlungsanspruch Einspruch zu erheben. Die Sachlage wird mit dem Verantwortlichen geprüft. Bei Lieferservice bzw. Lieferschein ist die Ware sofort zu prüfen. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

4 VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag über die Reinigung wird dadurch geschlossen, dass die Wäscherei der Carida gGmbH die Waren zur Reinigung gemäß Ziffer 5 annimmt.

5 ANNAHME DER TEXTILIEN

5.1.

Die Wäscherei der Carida gGmbH ist berechtigt, die Textilien vor der Annahme zu prüfen. Die Wäscherei kann nach ordnungsgemäßer Prüfung die Textilien ablehnen, wenn es offensichtlich erscheint, dass die von der Wäscherei verwendeten oder zur Verfügung stehenden Waschmethoden und/oder -mittel für die Reinigung der Textilien ungeeignet sind. Soweit die Wäscherei die Reinigung der Textilien ablehnt, hat die Wäscherei die Textilien an den Kunden zurückzugeben.

5.2.

Die Wäscherei der Carida gGmbH ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch die Beschaffenheit der Textilien verursacht werden und die sie nicht durch eine fachmännische Warenschau erkennen kann (z.B. Schäden durch ungenügende Festigkeit des Gewebes und der Nähte, ungenügende Echtheit von Färbungen und Drucken, Einlaufen, Imprägnierungen, frühere unsachgemäße Behandlung, verborgene Fremdkörper und andere verborgene Mängel). Dasselbe gilt für Textilien, die nicht oder nur begrenzt waschfähig sind, soweit sie nicht entsprechend gekennzeichnet ist oder die Wäscherei dies durch fachmännische Warenschau nicht erkennen kann.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reinigungsleistungen (AGB)

5.3.

Kleidungsstücke und div. Textilien die nicht mit einem Pflegekennzeichen ausgestattet sind, werden von der Wäscherei der Carida gGmbH ohne jegliche Haftung bearbeitet. Die Bearbeitung erfolgt ausschließlich auf Kundenrisiko.

5.4.

Bei der Annahme der Textilien erhält der Kunde von der Wäscherei einen Beleg mit dem Annahmedatum, Auflistung der Abgegebenen Textilien und einen möglichen Abholtermin.

6 PFLICHTEN VON Carida gGmbH

Die Wäscherei der Carida gGmbH ist verpflichtet, für die Textilien das passende Waschprogramm auszuwählen, Maßgebend ist das Pflegezeichen vom Hersteller. Die Wäscherei kann sich bei der Auswahl der Waschmethode auf den Pflegehinweis verlassen, der sich auf den an den Textilien angebrachten Etiketten befindet, es sei denn, dass der Kunde der Wäscherei anders lautende Anweisungen gibt.

7 PFLICHTEN DES KUNDEN

7.1.

Der Kunde hat die Wäscherei der Carida gGmbH bei Annahme der Textilien durch die Wäscherei auf die Beschaffenheit und das Material der Textilien sowie sonstige Besonderheiten, die bei der Reinigung der Textilien zu beachten sind (z.B. Schmutz, Schäden, bestimmte Fleckenstellen etc.), hinzuweisen.

7.2.

Der Kunde hat sämtliche Gegenstände und Objekte vor der Annahme durch die Wäscherei aus den Textilien zu entfernen, insbesondere Wertgegenstände, Metall- und Plastikgegenstände sowie Papier.

8 RÜCKGABE

8.1.

Die Wäsche kann am Abholtag abgeholt werden. Die Abholung der Wäsche erfolgt nur gegen Vorlage des Abholscheines. Kann der Kunde den Abholschein

nicht vorlegen, ist die Wäscherei der Carida gGmbH nur dann zur Rückgabe der Textilien verpflichtet, wenn der Kunde seinen Anspruch auf Herausgabe der Textilien auf andere Weise nachweist. Die Warengabe ist in diesen Fall nur möglich, wenn der Kunde der Wäscherei seinen Personalausweis vorlegt und den Empfang der Ware bestätigt.

8.2.

Die Wäscherei der Carida gGmbH kann die Rückgabe der Textilien bis zur Zahlung des Preises verweigern.

8.3.

Der Kunde ist verpflichtet, die Wäsche bei der Rückgabe zu identifizieren und eine etwaige Verwechslung der Wäsche mit der Wäsche eines Dritten unverzüglich anzuzeigen, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Rückgabe.

8.4.

Das Textilien müssen innerhalb von 3 Monaten nach dem Abholdatum abgeholt werden, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart. Wird das Reinigungsgut nicht innerhalb von 3 Monaten nach dem Abholdatum abgeholt, liegt es im billigen Ermessen der Wäscherei soweit der Wäscherei die Adresse des Kunden nicht bekannt ist die Textilien auf Kosten des Kunden aufzubewahren, zu verkaufen, zu versteigern oder zu entsorgen. Der Erlös aus einem Verkauf oder Versteigerung steht dem Kunden zu, abzüglich des Reinigungspreises bzw. der Lagerung,

8.5.

Soweit der Kunde Mängel, Schäden oder eine Verwechslung nicht bei Rückgabe der Wäsche anzeigt, hat der Kunde nachzuweisen, dass die Wäsche von Wäscherei der Carida gGmbH, und nicht zwischenzeitlich von einem Dritten gereinigt oder auf andere Weise behandelt wurde.

9 GEWÄHRLEISTUNG

9.1.

Die Wäscherei der Carida gGmbH gewährleistet, dass die Textilien ordnungsgemäß mit der geeignetsten Waschmethode behandelt wird, die der Wäscherei zur Verfügung steht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reinigungsleistungen (AGB)

9.2.

Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn die Wäscherei der Carida gGmbH dem Kunden mitgeteilt hat, dass die Wäscherei die Wäsche nicht waschen kann und der Kunde auf das Waschen bestand, oder wenn der Kunde bei Entgegennahme der Wäsche durch die Wäscherei falsche oder irreführende Angaben mit Bezug auf die Beschaffenheit der Textilien oder andere Tatsachen gemacht hat, die für das Waschen der Textilien

wichtig sind, oder wenn solche falsche oder irreführenden Angaben in den Pflegehinweisen der Wäsche enthalten sind und die Wäscherei sich darauf verlassen hat.

9.3.

Die Gewährleistung ist insbesondere ausgeschlossen, wenn die Textilien vor dem Waschen durch Wäscherei bereits Mängel aufwies, eine ungewöhnlich geringe Strapazierfähigkeit, Webfehler oder ungenügende Fadenstärke besitzt, nicht farbecht ist oder Metallgegenstände ungenügenden Rostschutz besitzen.

9.4.

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln verjähren innerhalb von 3 Monaten nach Rückgabe der Wäsche.

10 HAFTUNG

10.1.

Die Haftung von der Wäscherei der Carida gGmbH ist ausgeschlossen für normalen Verschleiß, Schrumpfung, sowie Verlust und Beschädigung von Knöpfen, Schnallen, Reißverschlüssen, Gummibesatz, Krawatten, Polster oder anderen an den Textilien angebrachten Gegenständen.

10.2.

Soweit der Kunde entgegen Ziffer 7 Gegenstände in der Wäsche belassen hat, ist die Haftung der Wäscherei der Carida gGmbH für Schäden an oder Verlust dieser Gegenstände ausgeschlossen und der Kunde haftet für Schäden durch diese Gegenstände

an dem Eigentum der Wäscherei oder Dritten.

10.3

Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen Tod, Körperverletzung oder Gesundheitsbeschädigung oder in Verbindung mit einer Garantie bleiben unberührt.

11 VERSCHIEDENES

11.1.

Die AGB unterliegen deutschem Recht.

11.2.

Erfüllungsort ist die Annahmestelle der Wäscherei der Carida gGmbH in 93309 Kelheim, Donaustraße 12

11.3.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder des Waschauftrages oder eine später aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise ungültig sein oder sich eine Lücke herausstellen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. An Stelle der ungültigen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke gilt mit Rückwirkung diejenige wirksame und durchführbare Regelung als vereinbart, die rechtlich und wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Wäscherei der Carida gGmbH und der Kunde gewollt haben oder nach dem Zweck dieser Vereinbarung gewollt hätten, wenn sie diesen Punkt beim Abschluss der Vereinbarung bedacht hätten. Beruht die Nichtigkeit einer Bestimmung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so gilt die Bestimmung mit einem dem ursprünglichen Maß am nächsten kommenden rechtlich zulässigen Maß als vereinbart.